

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI UMUM

Semakan Terakhir: v1.0 – 7 Jun 2022

Panel Navigasi

Pengenalan	Bilakah Notis Ini Terpakai?	Jenis Data Peribadi Dikumpul	Bagaimanakah Data Peribadi Dikumpul
Tujuan Data Peribadi	Pendedahan & Pemindahan Data Peribadi Antarabangsa	Data Peribadi Kanak-kanak	Pilihan & Hak Anda
Bagaimanakah kami melindungi data peribadi?	Berapa lama data peribadi disimpan?	Kemas Kini Kepada Notis Ini	Hubungi Kami

1. Pengenalan

1.1. Hak data peribadi anda adalah penting kepada **Novugen**. Itulah sebabnya kami telah mereka Notis Perlindungan Data Peribadi ("**Notis**") ini dalam cara yang mudah difahami untuk memberikan ketelusan mengenai cara kami memproses data peribadi anda dengan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("**PDPA**").

1.2. Dalam Notis ini,

- ▶ "kami" merujuk kepada entiti Novugen yang anda ada, mempunyai atau akan mempunyai hubungan kontrak atau yang sebaliknya memutuskan data anda yang mana dikumpul dan cara ia digunakan. Jika anda tidak pasti entiti Novugen mana yang memproses data peribadi anda, sila hubungi **Novugen Pharma Sdn Bhd** dalam [[Hubungi Kami](#)].
- ▶ "data peribadi" dan "pemprosesan" mempunyai definisi yang sama yang disediakan dalam PDPA. Untuk memudahkan, anda boleh berfikir:
 - "data peribadi" sebagai apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang kami dapat mengenal pasti anda secara peribadi sebagai individu. secara langsung atau tidak langsung. Untuk contoh data peribadi, sila rujuk kepada [[Jenis Data Peribadi yang Dikumpul](#)] di bawah.
 - "pemprosesan" seperti mana-mana operasi yang dilakukan pada data peribadi, seperti pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pengkelan atau pendedahan.

SILA BACA NOTIS INI DENGAN TELITI KERANA DENGAN MENERUS BERINTERAKSI DENGAN KAMI SEPERTI YANG DINYATAKAN DALAM [[Bilakah Notis Ini Terpakai?](#)], anda :

- ▶ bersetuju dan bersetuju kepada kami memproses data peribadi mengikut Notis ini, dan
- ▶ mewakili dan menjamin kepada kami bahawa;
 - data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, terkini dan lengkap; dan
 - sekiranya anda memberi data peribadi orang lain kepada kami, bahawa anda telah memberikan salinan Notis ini kepada orang lain itu, dan anda diberi kuasa oleh orang lain tersebut untuk memberi data peribadi tersebut kepada kami, dan data peribadi tersebut adalah tepat, terkini dan lengkap.

PENTING! SILA JANGAN BERIKAN KAMI DATA PERIBADI DAN HENTIKAN PENGGUNAAN LAMAN WEB INI JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN NOTIS INI.

1.3. **Persetujuan Tambahan.** Sila ambil perhatian bahawa Notis ini tidak menggantikan sebarang persetujuan lain yang mungkin anda berikan sebelum ini atau secara berasingan kepada kami berkenaan dengan data peribadi anda. Persetujuan anda terhadap Notis ini adalah sebagai tambahan kepada apa-apa hak lain yang mungkin kami ada di undang-undang untuk memproses data peribadi anda.

2. Bilakah Notis Ini Terpakai?

- 2.1. **Kebolehgunaan.** Notis ini hanya terpakai kepada data peribadi yang dikumpulkan oleh kami, dan apabila anda berinteraksi dengan kami dengan cara berikut:
- ▶ sebagai bakal atau pengguna sebenar produk atau perkhidmatan kami
 - ▶ sebagai profesional penjagaan kesihatan (“HCP”)
 - ▶ sebagai pengguna atau pelawat laman web rasmi kami www.novugen.com (“Laman”)
 - ▶ sebagai pengguna yang melanggan surat berita kami atau mana-mana komunikasi pemasaran lain
 - ▶ sebagai peserta atau peserta dalam kempen, acara, atau inisiatif lain kami
 - ▶ sebagai peserta atau peserta dalam kempen, acara, atau inisiatif lain kami
 - ▶ sebagai pelawat atau tetamu kemudahan kami

Jika anda tidak pasti sama ada Notis ini terpakai kepada anda, sila [\[Hubungi Kami\]](#).

- 2.2. **Notis Tambahan.** Notis ini boleh ditambah dengan notis tambahan untuk interaksi, produk, perkhidmatan, atau bidang kuasa tertentu. Sila rujuk kepada [\[Pusat Privasi\]](#) kami untuk maklumat lanjut.
- 2.3. **Bahasa tambahan.** Notis ini boleh didapati lagi dalam Bahasa lain. Sila rujuk [\[Pusat Privasi\]](#) kami untuk maklumat lanjut. Sekiranya terdapat sebarang konflik, ketidakselarasan atau kekaburan antara teks Bahasa Inggeris Notis ini dan terjemahan bahasa lain, teks Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 2.4. **Pautan Pihak Ketiga.** Laman kami mungkin mengandungi pautan atau rujukan ke laman web pihak ketiga untuk kemudahan anda (contohnya LinkedIn, Twitter, Facebook, and Youtube). Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami tidak memiliki atau mengawal laman web atau kandungan pihak ketiga tersebut, dan kami tidak menyokong atau mengesyorkan laman web pihak ketiga, kandungan, produk dan/atau perkhidmatannya. Perlu diingat bahawa Notis ini tidak terpakai kepada laman web pihak ketiga tersebut. Anda sangat disyorkan untuk mengetahui dan membaca dasar privasi dengan teliti bagi setiap laman web pihak ketiga yang anda lawati.

3. Jenis Data Peribadi Dikumpul

- 3.1. Sejauh mana dan data peribadi yang tepat yang diproses berbeza-beza dari kes ke kes bergantung pada pelbagai faktor dan keadaan, seperti hubungan kami dengan anda (contohnya pengguna, HCP, pelawat Laman, dan lain-lain), sifat transaksi dan urusan dengan anda, dan bagaimana anda berinteraksi dengan kami (contohnya dalam talian atau melalui kaedah luar talian seperti hubungan peribadi, telefon atau mel).

Berikut adalah gambaran keseluruhan kategori dan contoh data peribadi yang mungkin kami proses:

- Data pengenalan** seperti nama, hakmilik, jantina, tarikh lahir, kad pengenalan pendaftaran negara atau nombor pasport dan lesen memandu
- Data hubungan** seperti alamat surat-menyurat, alamat penghantaran, alamat e-mel, nombor faks dan nombor telefon
- Data kontrak atau komersial** seperti produk atau perkhidmatan yang dibeli, diperolehi, atau dipertimbangkan, atau sejarah atau kecenderungan membeli atau memakan
- Data kewangan** seperti butiran kad pembayaran dan akaun bank
- Data profesional atau pekerjaan** seperti CV, jawatan, fungsi, jabatan, sejarah pendidikan, pengalaman profesional, lesen, kepakaran, kelayakan, gabungan organisasi atau institusi, penerbitan, kelayakan, dan pencapaian profesional lain
- Data audio-visual** yang anda mungkin dikenal pasti. Ini mungkin diberikan kepada kami apabila anda berkongsi imej, bunyi atau video kepada kami. Juga, jika anda melawat premis atau kemudahan kami, anda mungkin direkodkan oleh sistem pengawasan atau peranti (contohnya CCTV) yang diletakkan untuk tujuan keselamatan
- Data teknikal Laman web** seperti alamat protokol internet (IP), jenis dan versi pelayar, tetapan dan lokasi zon waktu, jenis dan versi pemalam pelayar, sistem dan platform operasi, dan teknologi lain pada peranti yang anda gunakan untuk mengakses Laman ini
- Data keutamaan** yang mungkin anda memberi secara sukarela, seperti keutamaan komunikasi, maklum balas atau pendapat produk atau perkhidmatan kami, dan minat untuk menerima bahan pemasaran

ix. data lain yang anda memberi secara sukarela

Kebanyakan data peribadi dikumpulkan secara sukarela. Kami akan menunjukkan apabila ia adalah wajib untuk memberikan data peribadi kepada kami untuk membolehkan kami memproses data anda berhubung dengan tujuan tertentu. Jika anda menolak untuk memberikan data peribadi wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memenuhi tujuan yang dimaksudkan. Sebagai contoh, jika anda meminta kami menghubungi anda, tetapi tidak memberikan maklumat untuk menghubungi anda.

3.2. Data peribadi sensitif. Kami tidak berusaha untuk mengumpul atau sebaliknya memproses data peribadi sensitif dalam perjalanan biasa perniagaan kami. Data peribadi sensitif di bawah PDPA, contohnya termasuk yang berikut:

- i. kesihatan atau keadaan fizikal atau mental
- ii. pandangan politik
- iii. kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang serupa
- iv. komisen atau kesalahan komisen yang didakwa

Kami hanya memproses data peribadi sensitif anda apabila:

- v. ia adalah atas permintaan anda, di mana kami bergantung kepada persetujuan jelas anda terlebih dahulu. Sebagai contoh, anda boleh menawarkan maklumat kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda secara sukarela apabila bertanya produk kami, atau meminta kami untuk menyasiat kebimbangan anda, dan
- vi. ia dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang. Sebagai contoh, pematuhan terhadap kewajipan undang-undang, pengesanan dan pencegahan jenayah (termasuk pencegahan penipuan), dan keperluan pematuhan kepada kesihatan, keselamatan, dan alam sekitar (cth jika anda berjumpa dengan kami secara fizikal di premis kami, suhu badan anda, gejala kesihatan, status vaksinasi dan maklumat lain yang berkaitan berkaitan dengan pelan dan protokol kesihatan dan keselamatan awam dan tempat kerja yang direka untuk mencegah penularan COVID-19 atau penyakit berjangkit lain).

4. Bagaimanakah Data Peribadi Dikumpul

4.1. Terus daripada anda. Kami kebanyakannya mengumpul data peribadi di atas secara langsung daripada anda yang telah anda kongsi secara sukarela

4.2. Secara automatik dari peranti elektronik anda. Apabila anda melawat Laman ini menggunakan peranti elektronik, kami mungkin mengumpul Data teknikal Laman yang dihantar oleh peranti elektronik anda secara automatik seperti protokol internet (IP), nama domain, pembekal perkhidmatan internet (ISP), data mengenai tarikh dan masa permintaan anda dan maklumat lain yang disediakan oleh teknologi lain, seperti kuki, tag piksel tunggal, objek kongsi tempatan (Flash), storan tempatan. Etag dan skrip. Untuk butiran lanjut dan hak anda, sila lihat Notis Kuki & Teknologi Lain dalam [\[Pusat Privasi\]](#) kami.

4.3. Sumber pihak ketiga. Kadangkala, kami mungkin menerima maklumat daripada sumber pihak ketiga yang lain. Gambaran keseluruhan sumber pihak ketiga tersebut adalah:

- i. Pihak ketiga yang telah anda beri kuasa untuk bertindak bagi pihak anda, seperti penjaga atau ejen anda
- ii. Pihak ketiga yang diberi kuasa oleh undang-undang atau perintah mahkamah untuk bertindak bagi pihak anda
- iii. Pihak ketiga lain yang anda telah bersetuju untuk mendedahkan data peribadi anda, seperti rujukan, doktor anda atau sebaliknya HCP
- iv. Plugin atau aplikasi pihak ketiga yang telah anda persetujuan atau secara sukarela mendedahkan data peribadi anda, seperti saluran media sosial seperti LinkedIn, Facebook, Twitter dan Youtube
- v. Sumber kerajaan seperti pihak berkuasa kawal selia, mahkamah dan pegawai penguatkuasa
- vi. Sumber data yang tersedia secara umum, seperti maklumat di Internet
- vii. Pembekal perkhidmatan pihak ketiga lain yang menyokong operasi dan keperluan perniagaan kami yang sah, sebagai contoh,
 - ▶ Penyedia pengiklanan dan pemasaran, seperti penyedia teknologi iklan yang mengumpul maklumat melalui kuki, suar web, dan teknologi penjejakan lain yang berkaitan. Untuk maklumat lanjut, sila lihat Notis Kuki & Teknologi Lain dalam [\[Pusat Privasi\]](#) kami.
 - ▶ Pembekal penyelidikan dan data

- ▶ Penyedia berkaitan keselamatan yang membantu usaha wajar, pematuhan, dan pencegahan dan pengesanan penipuan seperti agensi pelaporan kredit atau pengguna
- ▶ Pembekal berkaitan dengan IT, seperti hos laman web dan pembekal “cloud”, perkhidmatan keselamatan rangkaian yang menyimpan maklumat mengenai ancaman “malware” yang dikesan
- ▶ Pembekal berkaitan acara, seperti hos, vendor dan penganjur di acara atau pameran perdagangan

Maklumat sedemikian mungkin mengenal pasti anda (dan oleh itu dianggap sebagai data peribadi) tetapi mungkin juga dalam bentuk di mana ia diagregatkan dan tanpa nama di mana ia tidak dapat mengenal pasti anda. Jika ia melibatkan data peribadi, kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan pihak ketiga tersebut dibenarkan secara sah untuk mendedahkan data peribadi tersebut kepada kami.

- 4.4. Jika dibenarkan oleh undang-undang, kami mungkin menggabungkan kedua-dua maklumat yang anda berikan kepada kami dan maklumat yang dikumpul secara automatik dengan maklumat lain yang dikumpul daripada sumber pihak ketiga

5. Tujuan Data Peribadi

- 5.1. Tujuan pemrosesan bergantung pada interaksi dan hubungan anda dengan kami. Data peribadi anda boleh diproses untuk mana-mana tujuan berikut:

i. Melayan anda, termasuk:

- ▶ Jawab pertanyaan anda dan atasi kebimbangan, maklum balas atau aduan (jika ada) yang anda maklumkan
- ▶ Layani pihak ketiga yang anda minta kami sediakan
- ▶ Sambung dan uruskan hubungan kami dengan anda, seperti berhubung dengan anda apabila anda mengambil bahagian dalam halaman kami dalam platform media sosial pihak ketiga, dan merekodkan penglibatan dan interaksi masa lalu
- ▶ Untuk memberitahu anda tentang kemas kini penting, seperti memberitahu anda tentang kemas kini penting dalam terma, syarat dan/atau dasar
- ▶ Di mana anda telah memaklumkan pilihan anda, untuk membolehkan kami memperibadikan interaksi kami. Ini membolehkan kami menyampaikan produk dan perkhidmatan kami yang disesuaikan untuk anda mengikut minat, keperluan dan pilihan anda
- ▶ Menjemput anda untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan, acara dan aktiviti lain yang mungkin menarik atau berguna kepada anda.
- ▶ Di mana anda telah berkongsi pilihan anda, untuk membolehkan kami memperibadikan dan menambah baik interaksi kami. Ini membolehkan kami membentangkan komunikasi, produk dan perkhidmatan kami yang disesuaikan untuk anda mengikut minat, keperluan dan pilihan anda
- ▶ Penuhi tujuan lain yang anda setujui, termasuk menyampaikan kepada anda surat berita atau sebarang bahan promosi atau pemasaran lain yang telah anda langgan atau izinkan

Jika anda seorang HCP, tujuan khusus tambahan mungkin terpakai selanjutnya kepada anda:

- ▶ Lawatan oleh kakitangan atau wakil jualan kami
- ▶ Menjemput anda ke acara saintifik atau perubatan, latihan dan aktiviti lain yang mungkin menarik atau berguna kepada anda, dalam talian dan secara bersemuka, seperti persidangan, webinar dan perincian jauh
- ▶ Pengambilan dan penilaian kesesuaian untuk penglibatan atau penyertaan dalam acara, ujian klinikal dan kajian penyelidikan lain, dan jawatankuasa penasihat
- ▶ Memberi anda maklumat yang sesuai, mencukupi dan dikemas kini tentang perkara saintifik dan kesihatan, serta produk dan perkhidmatan kami (melalui cara digital atau sebaliknya), yang

mungkin diperibadikan kepada bidang profesional dan minat anda di mana kami mendapat persetujuan anda atau kepentingan yang sah

ii. Melaksanakan kontrak, termasuk:

- ▶ Melaksanakan tugas sebagai penyedia kontrak, seperti mendapatkan maklumat dan dokumentasi yang berkaitan untuk menyediakan kontrak
- ▶ Penuhi kewajipan dalam kontrak, seperti menguruskan produk atau perkhidmatan yang telah anda pesan, atau menguruskan sebarang acara atau seminar yang telah anda daftarkan untuk disertai
- ▶ Uruskan pembayaran atau pembayaran balik sebarang yuran atau caj

iii. Memenuhi kepentingan perniagaan yang sah, termasuk:

- ▶ Untuk mengurus dan menambah baik Laman, termasuk:
 - Untuk mengumpul dan menilai Laman, termasuk kandungannya, untuk tujuan membangun dan meningkatkan kualiti, penglibatan, kepuasan, kebolehcapaian, kemudahan, keberkesanan, dan keselamatan Laman (termasuk kandungan dan fungsi Laman)
- ▶ Untuk menyelidik, membangun, mengurus, menambah baik dan mengembangkan produk, perkhidmatan dan aktiviti perniagaan kami, termasuk:
 - mengumpul dan menilai data untuk memahami aliran penggunaan, minat, kegunaan, keberkesanan, kebolehcapaian, kepuasan pengguna, keselamatan dan kualiti yang berkaitan dengan produk, perkhidmatan dan aktiviti perniagaan kami
 - Menjalankan dan mengurus penyelidikan dan pembangunan, seperti kajian pasaran, kajian pengguna, dan kajian dan ujian klinikal
 - Menjemput anda untuk memberikan maklum balas, tinjauan atau ulasan tentang produk, perkhidmatan dan acara kami
 - Mengurus dan melatih kakitangan kami
- ▶ Untuk mencipta dan memastikan persekitaran yang selamat dan terjamin, dan menambah baiknya, termasuk:
 - Untuk menjalankan pengesahan ke atas maklumat yang diberikan, usaha wajar, semakan konflik kepentingan dan/atau penilaian risiko yang kami rasa perlu. Sebagai contoh, kami akan menjalankan pengesahan identiti dan kebenaran pemohon apabila terdapat permintaan untuk akses kepada data peribadi
 - Untuk menjalankan audit untuk mengesahkan bahawa proses dalaman kami berfungsi seperti yang dimaksudkan dan mematuhi keperluan undang-undang, peraturan atau kontrak
 - Untuk mengesan, menyiasat dan mencegah penipuan, spam, penyalahgunaan, kecurian, insiden keselamatan dan aktiviti lain yang bertentangan dengan undang-undang, dasar kami, atau sebaliknya berniat jahat atau berbahaya
 - Untuk menjejak dan mengurus sebarang laporan yang berkaitan dengan kejadian buruk, kualiti produk, keselamatan dan keselamatan kemudahan, produk, perkhidmatan dan aktiviti perniagaan kami
- ▶ Untuk menjalankan dan mengurus operasi perniagaan kami, termasuk untuk menguruskan penggabungan, penjualan, pemerolehan, pelupusan, penstrukturan semula, reorganisasi, pembubaran, kebangkrapan atau perubahan pemilikan atau kawalan lain yang berkaitan dengan kami
- ▶ Untuk menubuhkan, mengejar, melaksanakan dan menguatkuasakan hak kami, dan seterusnya mempertahankan diri kami dalam sebarang tuntutan atau prosiding undang-undang yang kami mungkin terlibat

iv. Memenuhi kewajipan undang-undang, termasuk:

- ▶ Mematuhi undang-undang (yang termasuk keperluan kawal selia, piawaian industri dan perintah mahkamah) yang kita tertakluk kepada. Sebagai contoh, kita perlu memenuhi kewajipan penyimpanan rekod dan pelaporan untuk pematuhan undang-undang pencegahan rasuah, seperti memastikan kewajipan penyimpanan rekod dan pelaporan berkaitan pemindahan nilai HCP
 - ▶ Menjawab permintaan undang-undang, seperti memberikan sokongan dalam penyiasatan oleh pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan, mematuhi sepina, bertindak balas terhadap sebarang proses undang-undang
- v. Memenuhi sebarang tujuan lain yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, dan bersampingan dengan mana-mana tujuan yang diperincikan di Notis ini.

6. Pendedahan & Pemindahan Data Peribadi Antarabangsa

6.1. Sebagai sebuah syarikat multinasional yang beroperasi di seluruh dunia, data peribadi anda mungkin didedahkan, dipindahkan dan diproses untuk tujuan yang dinyatakan dalam **[Tujuan Data Peribadi]** di atas kepada mana-mana kategori atau kelas pihak berikut sama ada di dalam atau di luar Malaysia:

- i. **Kakitangan dan ahli dalam kumpulan kami**, termasuk sekutu dan anak syarikat kami.
- ii. **rakan kongsi perniagaan kami** seperti saintis luar dan HCP untuk menyemak dan membantu kami dengan aktiviti penjagaan kesihatan (seperti kajian klinikal, program sokongan pesakit, dan lain-lain).
- iii. **penasihat luar kami** seperti peguam, akauntan, setiausaha syarikat, juruaudit, penanggung insurans dan broker.
- iv. **pembekal pihak ketiga kami**. Seperti kebanyakan perniagaan, kami mungkin melibatkan pembekal khusus yang boleh membantu kami memberi perkhidmatan kepada anda dengan lebih baik, seperti pembekal farmakovigilans, penyedia penyimpanan dan analitik data, pemproses pembayaran, pembekal penghantaran, perkhidmatan pelanggan dan pembekal sokongan, sokongan teknikal, dan lain-lain.
- v. **pengawal selia atau pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan, lembaga berkanun, agensi penguatkuasaan undang-undang, pengawal selia industri** atau mana-mana orang yang kami terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang.
- vi. **bakal pemeroleh dan pihak berkepentingan lain** sekiranya berlaku potensi, pemindahan perniagaan yang dicadangkan atau sebenar, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, penjualan perniagaan, pelupusan, pemerolehan, penggabungan, spin-off, usaha sama, penyerahan hak, reorganisasi perniagaan, aset atau saham atau transaksi yang serupa.
- vii. **mana-mana pihak lain yang anda memberi kuasa** kepada kami untuk mendedahkan data peribadi anda.

6.2. Dengan berinteraksi dengan kami dan/atau memberikan data peribadi kepada kami, anda bersetuju dengan sebarang pemindahan, pendedahan dan pemrosesan lain data peribadi anda di luar Malaysia. Kami akan, walau bagaimanapun, berusaha supaya langkah-langkah yang munasabah diambil oleh kategori pihak di atas untuk melindungi dan/atau mengekalkan kerahsiaan maklumat anda yang mungkin kami dedahkan kepada mereka.

7. Data Peribadi Kanak-kanak

Kami tidak sengaja mengumpul atau meminta data peribadi daripada individu yang belum mencapai umur dewasa ("**kanak-kanak**").

Apabila data peribadi kanak-kanak dikumpul berdasarkan persetujuan pemegang tanggungjawab ibu bapa, kami hanya akan memproses data peribadi kanak-kanak tersebut seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, dipersetujui secara jelas oleh pemegang tanggungjawab ibu bapa, dan/atau diperlukan untuk melindungi minor tersebut.

Ibu bapa dan penjaga digalakkan untuk memerhati, mengambil bahagian dan membimbing kanak-kanak mengenai aktiviti dalam talian.

Jika anda percaya bahawa kanak-kanak telah memberikan data peribadi tersebut kepada kami, seperti di Laman ini, kami amat mengesyorkan agar anda **[Hubungi Kami]** dengan segera dan kami akan melakukan yang terbaik untuk mengalih keluar maklumat tersebut dengan segera.

8. Pilihan & Hak Anda

8.1. Anda mempunyai hak berikut di bawah PDPA:

- i. **Hak untuk mengakses data peribadi anda.** Anda boleh mendapatkan maklumat mengenai pemrosesan data peribadi anda dan untuk menerima salinan data ini
- ii. **Hak untuk membetulkan data peribadi anda.** Anda boleh membetulkan atau melengkapkan data peribadi anda setakat ia tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini. Anda harus memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada data peribadi anda.
- iii. **Hak untuk mengehadkan pemrosesan data peribadi, atau menarik balik kebenaran anda.**

Terdapat beberapa pilihan yang boleh anda ambil secara peribadi untuk mengehadkan pemrosesan data peribadi atau menarik balik persetujuan anda, seperti:

- **Laman.** Anda boleh memilih untuk tidak menyerahkan sebarang data peribadi dengan tidak memasukkan sebarang borang atau medan data dalam Laman kami, dan tidak menggunakan sebarang perkhidmatan diperibadikan yang tersedia.
- **Surat berita.** Surat berita hanya dihantar melalui e-mel kepada anda jika anda mendaftar secara sukarela untuk melanggan. Anda boleh menarik balik persetujuan anda dengan menarik diri daripada surat berita pada bila-bila masa dengan mengklik pada pautan "unsubscribe" dalam e-mel surat berita.
- **Bahan Pemasaran Lain.** Bahan pemasaran lain hanya diberikan kepada anda jika anda telah melanggan secara sukarela. Anda boleh menarik balik persetujuan anda dengan menarik diri pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menggunakan butiran yang disenaraikan dalam [\[Hubungi Kami\]](#). Kami akan memproses permintaan anda secepat praktikal, namun anda mungkin menerima komunikasi untuk tempoh peralihan semasa kami mengemas kini permintaan anda.
- **Kuki & Teknologi Lain.** Anda boleh menolak kuki masa hadapan dan/atau memadam mana-mana kuki sedia ada melalui tetapan pelayar web anda. Setiap pelayar web adalah berbeza, jadi anda harus menyemak menu "Help" di pelayar web anda untuk mengetahui cara menukar pilihan kuki anda. Untuk butiran lanjut, sila lihat Notis Kuki & Teknologi Lain dalam [\[Pusat Privasi\]](#). Hanya ambil perhatian bahawa anda mungkin tidak dapat mengakses kefungisian atau pengalaman lengkap yang direka untuk Laman jika anda menolak atau memadam kuki.

[\[Hubungi Kami\]](#) jika anda ingin meminta untuk mengehadkan pemrosesan, atau menarik balik persetujuan anda untuk perkara lain yang tidak disebutkan di atas. Proses permintaan adalah mengikut [\[seksyen 8.2\]](#) di bawah.

8.2. Kami menghargai keselamatan dan kerahsiaan data peribadi.

Oleh itu, untuk sebarang permintaan yang dikemukakan, kami akan mengesahkan identiti peminta terlebih dahulu untuk memastikan bahawa peminta adalah sama ada:

- secara sah orang yang mengenainya kami mengumpul data peribadi, atau
- dibenarkan oleh orang yang mengenainya kami mengumpul data peribadi

Kami mengesahkan setiap permintaan dengan teliti. Anda digalakkan untuk memastikan bahawa permintaan yang dikemukakan mempunyai:

- butiran yang mencukupi yang membolehkan kami mengesahkan secara munasabah anda ialah orang yang kami kumpulkan data peribadi atau wakil yang diberi kuasa, dan
- butiran yang mencukupi yang membolehkan kami memahami, menilai dan membalasnya dengan betul

Kami akan sentiasa berhasrat untuk membantu anda apabila anda ingin menggunakan hak anda, tetapi sila ambil perhatian bahawa dalam beberapa keadaan kami dibenarkan bawah undang-undang untuk menolak permintaan anda, seperti apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda untuk menentukan sama ada data peribadi yang diminta berkaitan dengan anda, atau apabila terdapat asas undang-undang atau kontraktual yang sedia ada, atau jika dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan.

Kami akan menyiasat sebarang permintaan yang anda buat dengan segera dan akan membalas anda dalam garis masa yang disediakan oleh PDPA. Harap maklum bahawa tempoh mungkin dilanjutkan jika ini diperlukan untuk membantu kami bertindak balas dengan betul (cth. jika permintaan itu rumit untuk kami tangani dan kami memerlukan lebih banyak masa) tetapi kami akan memberitahu anda sebab kelewatan itu.

Fi. Sila ambil perhatian seperti yang dibenarkan di bawah PDPA atau undang-undang yang berkaitan, kami mungkin mengenakan bayaran yang berpatutan jika permintaan anda, terutamanya apabila permintaan itu rumit, atau sebaliknya berulang atau berlebihan.

- 8.3. **Hak Tertentu.** Dalam beberapa bidang kuasa yang berkenaan, anda mungkin mempunyai hak tertentu di bawah undang-undang perlindungan data yang berkaitan. Sila lihat tambahan kepada Notis ini untuk mendapatkan maklumat khusus mengikut bidang kuasa dalam [\[Pusat Privasi\]](#). Sebagai alternatif, anda boleh [\[Hubungi Kami\]](#).

9. Bagaimanakah kami melindungi data peribadi?

- 9.1. **Perlindungan kami.** Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk melindungi data peribadi dalam milikan atau kawalan kami terhadap risiko kehilangan, penyalahgunaan, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pengumpulan, penggunaan, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan atau pemusnahan tanpa kebenaran, melalui langkah keselamatan yang munasabah dan sesuai. Kami berusaha untuk memastikan sistem kami selamat dan memenuhi piawaian industri. Untuk menghalang capaian yang tidak dibenarkan, kami telah menyediakan prosedur fizikal, elektronik dan pengurusan yang sesuai untuk melindungi dan menjamin data peribadi yang kami kumpulkan.
- 9.2. **Tanggungjawab anda.** Di sebalik langkah keselamatan kami, sila ambil perhatian bahawa tiada kaedah penghantaran melalui Internet atau kaedah storan elektronik benar-benar selamat atau bebas ralat. Melindungi dan melindungi data peribadi adalah tanggungjawab bersama. Anda memainkan peranan penting dalam melindungi dan melindungi data peribadi anda. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk menggunakan perlindungan yang mencukupi seperti:

- menguna pelayar web selamat
- mempunyai kata laluan yang mencukupi (jika ada), dan mengekalkan kerahsiaan kata laluan anda
- pastikan peranti elektronik yang anda gunakan dilindungi dan dilindungi secukupnya daripada perisian hasad, seperti trojan, virus komputer dan program cecacing. Keselamatan sedemikian termasuk perisian anti-virus dan tembok api yang terkini
- jangan gunakan, akses atau muat turun fail atau perisian daripada sumber yang meragukan
- sentiasa log keluar, dan jangan ingat alamat e-mel dan kata laluan anda jika anda menggunakan peranti elektronik yang dikongsi atau awam

Anda menyedari fakta bahawa tanpa perlindungan yang mencukupi terdapat risiko bahawa data peribadi anda boleh didedahkan kepada pihak ketiga yang tidak dibenarkan dari akhir anda.

10. Berapa lama data peribadi disimpan?

Kami mungkin menyimpan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan, atau seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh PPDA. Kami akan berhenti menyimpan data peribadi anda, atau mengalih keluar cara data itu boleh dikaitkan dengan anda, sebaik sahaja munasabah untuk menganggap bahawa pengekalan sedemikian tidak lagi memenuhi tujuan data peribadi itu dikumpulkan, dan tidak lebih lama diperlukan untuk tujuan undang-undang atau perniagaan.

11. Kemas Kini Kepada Notis Ini

Dari semasa ke semasa, kami boleh meminda Notis ini atas pelbagai sebab, contohnya:

- i. untuk menambah baik Notis ini, seperti menukar reka bentuk atau rupa Notis, atau menambah penjelasan jika perlu, atau membetulkan ralat yang tidak disengajakan,
- ii. untuk mencerminkan dengan tepat amalan pengendalian data kami,
- iii. untuk mencerminkan perkembangan baharu pada produk, perkhidmatan, atau kemajuan teknologi lain, dan
- iv. untuk mematuhi perubahan undang-undang yang terpakai, keperluan kawal selia dan amalan industri.

Notis yang dipinda akan berkuat kuasa pada tarikh pengesosan yang diperincikan di atas.

Kami akan memberitahu anda tentang Notis yang dipinda dengan memaparkan secara jelas di Laman ini bahawa terdapat pindaan pada Notis tersebut.

Interaksi berterusan anda dengan kami atau perkongsian data peribadi anda dengan kami pada atau selepas paparan Notis yang dipinda menunjukkan persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda seperti dalam Notis yang dipinda.

Anda bertanggungjawab untuk menyemak halaman ini secara berkala untuk mendapatkan maklumat terkini tentang amalan pengendalian data kami.

12. Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Notis ini atau amalan pengendalian data kami, sila hubungi pegawai privasi data kami di talian berikut:

- E-mel : privacy@novugen.com
- Telefon : +603 5870 2242